

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Stand 01.02.2026 -

ALLGEMEINES

Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Leistungen der VILLA BEER Foundation gemeinnützige GmbH – insbesondere den Verkauf von Eintrittskarten vor Ort und online für den Besuch und das Führungsprogramm – und der VILLA BEER Betriebs GmbH (beide im Folgenden kurz "VILLA BEER") – insbesondere den Verkauf von Veranstaltungstickets vor Ort und online, den Verkauf von Waren aus dem Villa Beer Shop sowie die Vermietung der Räumlichkeiten und der Gästezimmer – gegenüber Besucher:innen, Vertragspartner:innen und Kund:innen (kurz: „VERTRAGSPARTNER:INNEN“).

Mit dem Kauf von Waren und/oder Eintrittskarten vor Ort, der Bestellung von Waren und/oder Eintrittskarten im Onlineshop, der Buchung von Gästezimmern sowie mit dem Betreten der Räumlichkeiten der VILLA BEER akzeptieren VERTRAGSPARTNER:INNEN diese AGB.

Hausordnung

DIE VERTRAGSPARTNER:INNEN verpflichten sich, die Hausordnung vom 01.02.2026, welche auf der Homepage unter www.villabeer.wien und vor Ort als Aushang einsehbar ist, einzuhalten.

Öffnungszeiten und Zutritt

Öffnungszeiten und eventuelle Zugangsbeschränkungen werden auf der Website unter www.villabeer.wien und am Eingang bekannt gegeben. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben der VILLA BEER vorbehalten. Die VERTRAGSPARTNER:INNEN müssen sich im Voraus selbstständig informieren (auf der Website oder telefonisch), ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Der Zutritt zur VILLA BEER erfolgt ausschließlich über das Kassenfoyer im Kellergeschoß.

Die VILLA BEER behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen (insbesondere organisatorischen oder konservatorischen Gründen, witterungsbedingten Umständen oder aufgrund von Sonderveranstaltungen) bestimmte Bereiche des Hauses vorübergehend zu sperren. Ein Anspruch auf Zutritt zu allen Bereichen besteht nicht. Die VILLA BEER ist weiters berechtigt, das Programm (Führungen, Ausstellungen, Vorträge) aus sachlich gerechtfertigten Gründen in einer für die VERTRAGSPARTNER:INNEN zumutbaren Weise zu ändern.

Die VILLA BEER behält sich das Recht vor, den Zutritt zu verweigern, sofern ungeeignetes Schuhwerk getragen wird. Als ungeeignet gelten insbesondere Schuhe, die die Sicherheit der VERTRAGSPARTNER:INNEN, des Personals der VILLA BEER oder die Unversehrtheit der Ausstellungsräume gefährden können. Dies gilt insbesondere für Schuhe mit stark beschädigten Sohlen, hohen Absätzen oder sonstigem Schuhwerk, das ein erhöhtes Unfall- oder Beschädigungsrisiko darstellt.

Da die VILLA BEER unter Denkmalschutz steht, können wir keine vollständige Barrierefreiheit ermöglichen. Barrierefrei zugänglich sind die Garderobe, die Sanitäranlagen, der Shop, der Vortragssaum und das Speisezimmer im Erdgeschoss. Gerne unterstützen wir Sie beim Besuch weiterer Räume und Stockwerke.

Urheberrechte

Alle Inhalte der VILLA BEER sind urheberrechtlich geschützt. Weitergabe, Veröffentlichung und/oder Vervielfältigung ohne Zustimmung sind untersagt.

Video- und Fotoaufnahmen

Wir weisen darauf hin, dass auf Veranstaltungen Foto- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Dokumentation und Berichterstattung über die Veranstaltung (z. B. auf unserer Website, Social Media) angefertigt werden können. Diese Aufnahmen können auch Personen abbilden, die durch eine ausdrückliche Einwilligung (z. B. bei der Anmeldung) oder durch die Teilnahme an der Veranstaltung ihre Zustimmung zur Veröffentlichung erteilt haben. Personen, die nicht fotografiert werden möchten, können sich am Eingang ein entsprechendes Armband geben lassen. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.villabeer.wien/datenschutz.

Sicherheit und Eigenverantwortung im historischen Gebäude

Die VILLA BEER ist ein denkmalgeschütztes Gebäude und entspricht nicht den heutigen sicherheitstechnischen Standards. Bitte seien Sie besonders vorsichtig beim Begehen von Treppen und Terrassen. Historische Besonderheiten wie unterschiedliche Durchgangshöhen, Bodenunebenheiten, die Höhe von Geländern oder die Lage von Fenstern können vom Standard moderner Gebäude abweichen. Wir bitten Sie deshalb um erhöhte Aufmerksamkeit und Eigenverantwortung (vgl §4a Denkmalschutzgesetz).

Haftungsausschluss

Ist ein :e VERTRAGSPARTNER:IN Konsument: in, wird die Haftung der VILLA BEER für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Personenschäden, ausgeschlossen.

Ist ein: e VERTRAGSPARTNER:IN Unternehmer: in, wird die Haftung der VILLA BEER für leichte und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt die VERTRAGSPARTNER:IN die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Der zu ersetzende Schaden findet in jedem Fall seine Grenze in der Höhe des Vertrauensinteresses.

Zahlungspflichten und Verzugsfolgen

Rechnungen sind innerhalb der auf der jeweiligen Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen. Im Falle eines Zahlungsverzugs werden die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

Die VILLA BEER ist berechtigt, von VERTRAGSPARTNER:INNEN verursachte und ihr entstandene Schäden geltend zu machen. Dies umfasst insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht als vereinbart. Dies gilt auch für Lieferungen und Leistungen in das Ausland, sofern keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzes eines anderen Staates, in dem die/der betreffende Konsument: in seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem entgegenstehen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern ein:e VERTRAGSPARTNER:IN kein:e Verbraucher: in gemäß § 1 Abs 1 Z 2 KSchG ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten das räumlich und sachlich für die VILLA BEER zuständige Gericht und der Erfüllungsort Wien.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

MUSEUM

Der Verkauf von Eintrittskarten vor Ort und online für den Besuch und das Führungsprogramm erfolgt im Namen und auf Rechnung der VILLA BEER Foundation gemeinnützige GmbH, FN 549130 w, Wiedner Hauptstraße 64/4, 1040 Wien.

Tickets

Eintrittskarten können online unter www.shop.villabeer.wien und an den Ticketkassen vor Ort erworben werden. Im Online-Shop erworbene Tickets müssen beim Einlass entweder als ausgedrucktes Print@home-Ticket oder als mobiles Ticket auf einem geeigneten Endgerät vorgezeigt werden. Bei technischen Problemen liegt die Beweislast für den Ticketkauf bei der VERTRAGSPARTNER:IN.

Die Eintrittskarten sind ausschließlich für den auf dem Ticket angegebenen Zeitraum am gewählten Datum gültig. Eine Einlösung zu einem anderen Zeitpunkt ist ausgeschlossen. Die Besuchsräumlichkeiten sind spätestens mit Ablauf des gebuchten Zeitfensters zu verlassen.

Im Kassenfoyer im Kellergeschoss werden Sie von einer/m Mitarbeiter:in empfangen, der/die Ihr Ticket validiert. Bitte erscheinen Sie spätestens 15 Minuten vor Beginn Ihres gebuchten Besuchszeitfensters. Dem Personal der VILLA BEER ist während des Besuches auf Ersuchen stets eine gültige Eintrittskarte vorzuweisen.

Führungen für Gruppen

Privatführungen können auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten nach Verfügbarkeit von Montag bis Sonntag organisiert werden. Bitte beachten Sie, dass aus organisatorischen Gründen für eine

Buchung mindestens 14 Tage Vorlauf bis zum gewünschten Termin erforderlich sind. Anfragen erfolgen online über das unter www.villabeer.wien zur Verfügung gestellte Reservierungsformular. Der Rundgang durch das Haus dauert etwa 90 Minuten und führt durch das gesamte Haus. Die VILLA BEER behält sich vor, einzelne Räume vom Rundgang auszuschließen.

Bitte beachten Sie unsere Stornobedingungen für Privatführungen:

- bis 14 Tage vor der Führung: kostenfrei
- 14 – 7 Tage vor der Führung: 50 % des Gesamtpreises
- 6 – 2 Tage vor der Führung: 70 % des Gesamtpreises
- 1 Tag der Führung / No Show: 100 % des Gesamtpreises

Bitte erscheinen Sie spätestens 15 Minuten vor Beginn der gebuchten Führung. Bei Verspätungen behält sich die VILLA BEER vor, die Dauer der Führung, um die entsprechende Zeit zu kürzen.

Preise

Es gelten die Preise gemäß der jeweils aktuellen Preisliste, die an der Kasse der VILLA BEER ausgehängt und im Onlineshop unter www.shop.villabeer.wien zugänglich ist. In diesen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Bei Sonderveranstaltungen kann die VILLA BEER im Einzelfall von der Preisliste abweichende Preise festsetzen. Diese Preise werden vor Ort an der Kasse ausgehängt, im Onlineshop sowie an den jeweiligen Standorten veröffentlicht und gelten ab Veröffentlichung für die jeweilige Leistung.

Ermäßigte Eintrittskarten werden nur bei Erreichen der vorgeschriebenen Mindestgruppengröße gewährt oder wenn der/die VERTRAGSPARTNER: in sowohl einen gültigen Lichtbildausweis als auch den Nachweis der Berechtigung (z.B. Clubkarte, Mitgliedsausweis) vorlegt. Pro Interessent: in wird lediglich eine ermäßigte Eintrittskarte ausgegeben. Ein Rechtsanspruch auf die Gewährung ermäßigter Eintrittskarten für bestimmte Personengruppen besteht nicht.

Bestellung im Onlineshop

Sie geben nach Auswahl der gewünschten Tickets und Ausfüllen aller Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ein Angebot zum Kauf ab ("in den Warenkorb"). Vor Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden kann. Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Adyen. Nach Angabe des Zahlungsmittels (Kreditkarte, Apple Pay) bestätigen Sie Ihren Kauf mit dem Button „**zahlen**“.

Zahlung

Die Zahlung vor Ort erfolgt ausschließlich in Euro und kann in bar, mittels Bankomatkarte oder Kreditkarte vorgenommen werden. Die Zahlung im Online-Shop erfolgt ausschließlich in Euro über die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden (Bankomatkarte, Kreditkarten oder Vorauskasse). Mit Eingabe der Zahlungsdaten und Betätigung des Buttons „**Zahlen**“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Die Bestellung ist damit verbindlich und kann nicht mehr storniert oder geändert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Die Annahme der Bestellung durch die VILLA BEER erfolgt erst, wenn

- der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und die Autorisierung durch die jeweilige Kreditkartengesellschaft erfolgt ist,
- oder die Zahlung durch den gewählten Zahlungsdienstleister bestätigt wurde,
- oder der vollständige Zahlungseingang auf dem Konto der VILLA BEER erfolgt ist.

Widerruf und Rückerstattung

Da es sich bei Tickets um Freizeitdienstleistungen im Sinne des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG handelt, besteht **kein Widerrufsrecht**. Rückerstattungen erfolgen nur im Falle einer vollständigen Absage der Leistung durch die VILLA BEER. Verspätungen oder Nichterscheinen führen zum Verlust des Anspruchs auf Teilnahme/Zutritt. Dies gilt insbesondere für Besucher:innen, die den Beginn einer Führung versäumen oder im Fall von Zeitfensterkarten erst kurz vor Schließung der VILLA BEER eintreffen und denen der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann.

Weiterverkauf von Eintrittskarten

Das Feilbieten oder der Verkauf von Eintrittskarten für den Besuch oder Veranstaltungen der VILLA BEER auf dem Gelände der VILLA BEER (einschließlich Terrassen und Gartenbereich) ist untersagt.

Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem/der jeweiligen VERTRAGSPARTNER:IN, darauf hinzuweisen, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VILLA BEER gelten. Der/Die VERTRAGSPARTNER:IN wird die VILLA BEER diesbezüglich schad- und klaglos halten.

BEHERBERUNGEN

Die Vermietung der Gästezimmer erfolgt im Namen und auf Rechnung der VILLA BEER Betriebs GmbH, FN 546717x, Wiedner Hauptstraße 64/4, 1040 Wien.

Buchung und Preise

Die aktuellen Übernachtungspreise finden Sie auf unserer Webseite unter www.villabeer.wien sowie im Aushang vor Ort.

Die Buchung der Gästezimmer in der VILLA BEER erfolgt über das schriftliche Anfrageformular auf unserer Website unter www.villabeer.wien. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anfrage eine Bestätigung der Buchungsanfrage sowie eine Zahlungsaufforderung per E-Mail.

Die Annahme des Vertrages durch die VILLA BEER erfolgt erst durch (i) die Annahme der Anfrage und (ii) den vollständige Zahlungseingang auf dem Konto der VILLA BEER.

Der Zimmerpreis für Ihren Aufenthalt ist bis spätestens zwei Wochen vor Anreise vollständig per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.

Stornobedingungen

Wir wissen, dass sich Pläne manchmal ändern können. Bitte beachten Sie daher unsere Stornobedingungen für die Buchung von Gästezimmern:

- bis 14 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 14 – 7 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- 6 – 2 Tage vor Anreise: 70 % des Gesamtpreises
- 1 Tag vor Anreise / No Show: 100 % des Gesamtpreises

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Check-In und Check-Out

Zimmer können zwischen 15:00 und 18:00 bezogen werden, wenn kein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde („Check-In“). Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10:00 zu verlassen („Check-Out“). Bei Abreise sind die Schlüssel an der Kasse oder bei einer/einem Mitarbeiter: in der VILLA BEER abzugeben. Wenn ein:e VERTRAGSPARTNER:IN das Zimmer nicht pünktlich um 10:00 Uhr verlassen

hat, ist die VILLA BEER berechtigt, pro Guest und überzogene Stunde eine Gebühr in Höhe von EUR 20 pro Stunde zu verlangen.

Widerruf und Rückerstattungen

Da es sich bei der angebotenen Dienstleistung um eine „*Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken*“ im Sinne des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG handelt, besteht kein Widerrufsrecht. Rückerstattungen erfolgen nur im Falle einer vollständigen Absage der Leistung durch die VILLA BEER.

Benutzung der Räumlichkeiten

Während Ihres Aufenthalts dürfen Sie das Speisezimmer, die Halle, das Wohnzimmer sowie die Bibliothek nutzen. Auch die Bücher stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Kamine nicht beheizt werden dürfen. Die Küche im Erdgeschoss kann nur nach vorheriger Vereinbarung genutzt werden.

Gastwirtehaftung

Die VILLA BEER haftet als Gastwirt gemäß §§ 970 ff ABGB für die vom Guest eingebrachten Sachen. Die Haftung des Gastwirts ist nur dann gegeben, wenn die Sachen dem Gastwirt oder den vom Gastwirt befugten Leuten übergeben oder an einen von diesem angewiesenen oder hierzu bestimmten Ort gebracht worden sind. Der Gastwirt haftet gemäß § 970 Abs 1 ABGB höchstens bis zu dem im Bundesgesetz vom 16. November 1921 über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer betraglich festgesetzten Betrag, derzeit EUR 1.100, für Kostbarkeiten, Geld und Wertpapiere aber nur bis zum Betrag von derzeit EUR 550. Der Gastwirt haftet für einen darüberhinausgehenden Schaden nur in dem Fall, dass er diese Sachen in Kenntnis ihrer Beschaffenheit zur Aufbewahrung übernommen hat oder in dem Fall, dass der Schaden von ihm selbst oder seinen Leuten verschuldet wurde. In jedem Fall der übernommenen Aufbewahrung ist die Haftung ausgeschlossen, wenn der/die VERTRAGSPARTNER:IN den eingetretenen Schaden ab Kenntnis nicht unverzüglich der VILLA BEER anzeigt.

VERMIETUNGEN, VERANSTALTUNGEN UND SHOP

Die Vermietung der Räumlichkeiten und der Gästezimmer sowie der Verkauf von Veranstaltungstickets und Produkten aus dem VILLA BEER Shop erfolgt im Namen und auf Rechnung der VILLA BEER Betriebs GmbH, FN 546717x, Wiedner Hauptstraße 64/4, 1040 Wien.

Preise

Es gelten die Preise gemäß der jeweils geltenden Preisliste, die an der Kasse der VILLA BEER ausgehängt und im Onlineshop unter www.shop.villabeer.wien zugänglich ist. In diesen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten.

Bestellung im Onlineshop

Sie geben nach Auswahl der gewünschten Produkte und Tickets und Ausfüllen aller Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ein Angebot zum Kauf ab ("in den Warenkorb"). Vor Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden kann. Der Eingang der Bestellung bei der VILLA BEER wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, das aber noch keine Annahme der Bestellung ist. Nachrichten gehen der VILLA BEER nur während der normalen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich) zu. Außerhalb dieser Zeiten auf dem Server einlangende Nachrichten gelten erst am nächsten Arbeitstag als zugegangen.

Zahlung

Die Zahlung vor Ort erfolgt ausschließlich in Euro und kann in bar, mittels Bankomatkarte oder Kreditkarte vorgenommen werden. Die Zahlung im Online-Shop erfolgt ausschließlich in Euro über die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden (Bankomatkarten, und Kreditkarten oder Vorauskasse). Mit Eingabe der Zahlungsdaten und Betätigung des Buttons „Zahlen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Die Bestellung ist damit verbindlich und kann nicht mehr storniert oder geändert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Die Annahme der Bestellung durch die VILLA BEER erfolgt erst, wenn

- der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und die Autorisierung durch die jeweilige Kreditkartengesellschaft erfolgt ist,
- oder die Zahlung durch den gewählten Zahlungsdienstleister bestätigt wurde,
- oder der vollständige Zahlungseingang auf dem Konto der VILLA BEER erfolgt ist.

Ausfall oder Änderung von Sonderveranstaltungen

Wird eine Sonderveranstaltung, deren Titel auf dem Ticket aufgedruckt ist und zu deren alleinigem Besuch das Ticket erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, kann das

Ticket - nach Verfügbarkeit - gegen ein gleichwertiges Ticket getauscht oder gegen Erstattung des Ticketpreises zurückgegeben werden.

Eigentumsvorbehalt

An den von der VILLA BEER gelieferten Produkten wird ein Eigentumsvorbehalt zugunsten der VILLA BEER bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen mit den VERTRAGSPARTNER:INNEN vereinbart.

Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch dann bestehen, wenn die gelieferten Produkte von den VERTRAGSPARTNER:INNEN an Dritte weiterveräußert werden.

VERTRAGSPARTNER:INNEN treten bereits jetzt alle Forderungen, die ihnen aus einer solchen Weiterveräußerung gegenüber Dritten entstehen, an die VILLA BEER ab. Die aus dieser Abtretung entstehenden Gebühren und Kosten gehen zu Lasten der VERTRAGSPARTNER:INNEN.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung welcome@villabeer.wien.